

Allgemeine Geschäftsbedingungen dedaNet

Identität des Leistungserstellers

dedaNet
Inhaber Dennis Berndt
Veilchenweg 9
23626 Ratekau
e-mail: info@dedanet.de
Telefon: 0451-12 12494
Telefax: 0711 99 333 969

1. Geltungsbereich

1.1 Lieferungen und Leistungen sowie sonstige rechtsgeschäftliche Handlungen im gesamten Geschäftsverkehr der Firma dedaNet (Dennis Berndt) erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bestimmungen in der jeweils gültigen Preisliste, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch, wenn sie bei späteren Verträgen oder Leistungen nicht mehr erwähnt werden.

1.3 Diese Bedingungen gelten insbesondere auch dann, wenn die andere Vertragspartei Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und diese entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen enthalten. Diese Bedingungen gelten auch dann, wenn dedaNet in Kenntnis entgegenstehender und/oder abweichender Bedingungen eine vertraglich vereinbarte Lieferung /Leistung vorbehaltlos erbringt. Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind nur wirksam vereinbart, wenn dedaNet diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

1.4 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden sind unwirksam. Eine Abdingung der Schriftform ist nur schriftlich zulässig.

1.5 Mitarbeiter von dedaNet oder von dedaNet mit der Durchführung der Leistung beauftragte Dritte sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die vom Vertragsinhalt des von dedaNet abgeschlossenen Vertrages abweichen.

1.6 Angebote von dedaNet sind freibleibend und unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich der Selbstbelieferung durch Lieferanten. Angebote gelten als angenommen und Aufträge als erteilt, wenn dedaNet dies schriftlich oder fernschriftlich bestätigt.

1.7 dedaNet ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass die andere Vertragspartei nicht kreditwürdig ist.

2. Lieferung und Leistung

2.1 Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Zumutbare technische und gestalterische Abweichungen von Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts und der weiteren Entwicklung bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen dedaNet hergeleitet werden können.

2.2 dedaNet behält sich das Recht zu zumutbaren Teillieferungen/Teilleistungen und deren Fakturierung ausdrücklich vor.

2.3 Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn das Vertragsprodukt zum vereinbarten Liefertermin der Frachtführerin/dem Frachtführer übergeben wurde, soweit keine anderweitige ausdrückliche schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Verzögert sich die Versendung versandbereiter Ware aus Gründen, die nicht von dedaNet zu vertreten sind, so können die Vertragsprodukte auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners eingelagert werden.

2.4 Der Liefer- bzw. Leistungstermin bzw. die Liefer- bzw. Leistungsfrist (im folgenden vereinfachend sämtlich stets "Liefertermin" genannt) wird nach dem voraussichtlichen Leistungsvermögen von dedaNet vereinbart und versteht sich unverbindlich und vorbehaltlich rechtzeitiger Selbstbelieferung und unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, unabhängig davon, ob diese bei dedaNet oder beim Hersteller eintreten, insbesondere höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, Rohstoffmangel, unverschuldete verspätete Materialanlieferungen. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Falle eventuell von dem Vertragspartner gesetzte Nachfrist um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses. Führen solche Ereignisse zu einem Leistungsaufschub von mehr als zwei Monaten, kann der Vertragspartner unabhängig von anderen Rücktrittsrechten vom Vertrag zurücktreten.

2.5 Der Vertragspartner kann zwei Wochen nach Überschreiten eines verbindlichen Liefertermins dedaNet schriftlich auffordern, zu liefern bzw. zu leisten. Mit Zugang der Aufforderung gerät dedaNet in Verzug. Für den Fall, dass dem Vertragspartner ein Anspruch auf Verzugschadenersatz zusteht, wird dieser bei leichter Fahrlässigkeit von dedaNet auf höchstens 5 % der vereinbarten Vergütung beschränkt. Ist der Vertragspartner eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, so sind Schadenersatzansprüche im Falle leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Tritt der Vertragspartner zusätzlich zu der Geltendmachung von Verzugschadenersatzansprüchen vom Vertrag zurück oder macht er statt der Leistung Schadenersatz geltend, so muss er dedaNet nach Ablauf der vorgenannten Frist von sechs Wochen eine angemessene Frist zur Lieferung/Leistung setzen und ist der Anspruch auf Schadenersatz statt der Leistung bei leichter Fahrlässigkeit auf maximal 25 % der vertraglichen Vergütung begrenzt. Vorstehende Haftungsbegrenzung gilt auch für den Fall, dass dedaNet während eines Verzuges die Leistungserfüllung unmöglich wird. Eine Haftung von dedaNet ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Schaden auch im Falle der Einhaltung des Liefertermins eingetreten wäre. Für die Rechte des Vertragspartners gelten die vorstehenden Regelungen.

2.6 dedaNet behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die durch eines der o.g. Ereignisse hervorgerufene Liefer-/Leistungsverzögerung länger als sechs Wochen andauert und dies nicht von dedaNet zu vertreten ist.

2.7 Die Vereinbarung über die Verschiebung von Liefer- bzw. Leistungsterminen bedarf der Schriftform.

2.8 Bei Verzug der Annahme hat dedaNet zusätzlich zu dem Zahlungsanspruch das Recht, wahlweise einen neuen Liefer-/Leistungstermin zu bestimmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle der Nichtabnahme kann dedaNet Schadenersatz in Höhe von 15 % der vertraglichen Vergütung geltend machen; der Nachweis eines höheren Schadens durch dedaNet bleibt vorbehalten.

2.9 Dienstleistungserbringer der Produkte Microsoft Cloudprodukte wie z. B. „Online Exchange“, ist die Microsoft Ireland Operations Limited. Diese stellt den Service bereit und verfügt über eine eigene SLA Vereinbarung in der die Verfügbarkeit des Services separat vereinbart ist. Diese Vereinbarung ist diesem Servicevertrag beigefügt.

Für Störungen technischer Art (Outlook Exchange, Outlook Web Access oder Anbindung Smartphone, Outlook Active Sync Anbindung) ist somit der Leistungserbringer verantwortlich.

Kontaktaten für eine Störungsannahme:

Deutsch: Montag bis Freitag 8-18.00 Uhr

Englisch: 24/7

Telefonnr: 0800 – 58 92 332

Oder über das Administrations Center eine Supportanfrage stellen

Für die PC systemseitigen Komponenten (Outlook inkl. Konfiguration) fällt in den Zuständigkeitsbereich von dedaNet Business Service. In diesem Servicevertrag sind alle Leistungen einhalten, die für Synchronisation zwischen Microsoft Outlook und „Online Exchange“ nötig sind.

dedaNet Business IT Service leitet als Hauptansprechpartner die Supportanfrage an den Leistungserbringer weiter.

3.0 Service Verfügbarkeit

Die Service Verfügbarkeiten für die Microsoft Online Dienste wie „Online Exchange“ sind in der beigefügten SLA-Vereinbarungen der Microsoft Ireland Operations Limited zu entnehmen.

dedaNet Business IT Service ist zu den üblichen Bürozeiten zwischen 8-16.00 Uhr telefonisch verfügbar und reagiert zeitnah mit einer entsprechenden Maßnahme. Üblicherweise erfolgt der Support ausschließlich Online über Fernwartungstools. Eine Präsenz eines Mitarbeiters vor Ort kann die Fa. dedaNet Business IT Service nicht garantieren und erfolgt bei Erfordernis in einer separaten Beauftragung (Abrechnung) durch den Kunden.

dedaNet Business IT Service wird erst nach ausdrücklicher Beauftragung durch den Kunden tätig. Jegliche Behinderungen bei der Tätigkeit der dedaNet Business IT Service, wie z.B. zeitliche Verzögerungen beim Zugriff auf Server oder Clients, gehen zu Lasten des Kunden.

3.1 Für alle Microsoft Cloud Dienste wie z. B. „Online Exchange“ muss ein Datensicherungskonzept und die voll funktionstüchtige Datensicherung vorhanden sein (Bei fehlender oder funktionstüchtiger Datensicherung wird der Arbeitsaufwand für die Erstellung eines Datensicherungskonzeptes sowie einer funktionstüchtigen Datensicherung nach dem derzeit geltendem Stundensatz verrechnet).

Voraussetzung für die Nutzung der Microsoft Cloud Dienste wie z. B. „Online Exchange“ ist das Vorhandensein eines Internet-Zugangs.

4. Prüfung und Gefahrübergang

4.1 Bei Lieferung hat der Vertragspartner die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung laut Rechnung zu überprüfen. Unterbleibt eine schriftliche Rüge, eingehend bei dedaNet binnen sechs Kalendertagen nach Erhalt, so gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert, es sei denn, dass es sich um einen verdeckten Mangel handelt. Rücksendungen gelieferter Waren ohne vorheriges schriftliches Einverständnis von dedaNet werden auch bei beanstandeter Ware nicht angenommen. Transportkosten und Gefahr trägt der Vertragspartner.

4.2 Unwesentliche Mängel, die die Funktionstüchtigkeit des Liefer- bzw. Leistungsgegenstands nicht beeinträchtigen, berechtigen den Vertragspartner nicht zu einer Verweigerung der Abnahme.

4.3 Die Gefahr geht mit Übergabe des Vertragsprodukts an den Frachtführer, dessen Beauftragten oder andere Personen, die von dedaNet benannt sind, auf den Vertragspartner über. Soweit sich der Versand ohne Verschulden der dedaNet verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf den Vertragspartner über.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die sich aus der jeweils gültigen Preisliste/dem individuellen Angebot ergebenden Preise verstehen sich als Festpreise ab Ratekau. Mehrwertsteuer und andere gesetzliche Abgaben im Lieferland sowie Verpackung, Transportkosten, Transportversicherung, Umwelt- und Abwicklungspauschale werden entsprechend der jeweils geltenden Preisliste/des individuellen Angebots gesondert berechnet. Bei Warenbestellungen durch dedaNet gelten die vereinbarten Preise - falls nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart - ebenfalls als Festpreise, sofern der Lieferant seine betreffenden Preise nicht allgemein heraufsetzt. Der Lieferant verpflichtet sich, dedaNet keine ungünstigeren Preise und Bedingungen einzuräumen als anderen vergleichbaren Abnehmern.

5.2 dedaNet behält sich das Recht nach Ablauf der Angebotsfrist vor, den Preis angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrags Kosten erhöhungen - insbesondere auf Grund von Preiserhöhungen von Seiten der Lieferanten oder von Wechselkurschwankungen - bei dedaNet eintreten. Diese werden auf Verlangen nachgewiesen.

5.3 Alle Rechnungen sind, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sofort nach Rechnungserhalt unverzüglich zu zahlen. Der Rechnungsbetrag ist für dedaNet kostenfrei bzw. ohne Gebühren.

5.4 dedaNet ist berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen der Vertragspartei, Zahlungen auf bestehende Forderungen in beliebiger Reihenfolge zu verrechnen.

5.5 Der Vertragspartner kann gegen Ansprüche von dedaNet nur mit Ansprüchen aus Gegenforderungen aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig tituliert sind; ein Zurückbehaltungsrecht kann nur in dem Fall geltend gemacht werden, so es auf Ansprüchen aus dem Vertrag beruht aus welchem dedaNet die Forderung zusteht.

5.6 Soweit seitens der anderen Vertragspartei obstehende Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden, kann dedaNet jederzeit wahlweise Lieferung/Leistung Zug um Zug gegen Barzahlung, Vorleistung oder Sicherheitsleistung verlangen. Alle offenen Forderungen einschließlich derjenigen, für die dedaNet Wechsel entgegengenommen hat oder für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig.

5.7 Der Kunde stimmt einer Abkürzung der Vorabankündigungsfrist für das SEPA-Lastschriftverfahren von 14 Tagen auf einen Tag zu und akzeptiert die Rechnungsstellung als Pre-Notifikation.

6.0 Vertragslaufzeit

Sofern nicht anders angegeben gilt eine Vertragslaufzeit für die Microsoft Cloud Dienste wie z.B. „OnlineExchange“ mindeste Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Besteht keine ordnungsgemäße Kündigung wird der Vertrag nach Ablauf der Vertragslaufzeit automatisch um die Mindestlaufzeit verlängert.

7.0 Kündigung

Die Kündigung kann in schriftlicher Form (Postbrief, Fax, E-Mail) jederzeit erfolgen, jedoch spätestens 4 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

8.0 Abrechnung

Die Abrechnung des Dienstes „Online Exchange“ verantwortet dedaNet Business IT Service. Der übliche Abrechnungszeitraum ist ein Kalendermonat. Die Abrechnung erfolgt per Lastschrift im Voraus. Der Käufer verpflichtet sich für ausreichend Deckung des Abrechnungskontos zu sorgen. Im Falle einer verschuldeten Rückbuchung der Lastschrift durch den Käufer, trägt dieser die entstandenen Kosten.

Die angegebene Preise verstehen sich excl. des derzeit gültigen Mehrwertsteuersatzes.

Umfangreichere Arbeiten (Installationen, Updates, Systemwiederherstellung nach Hardwaredefekten, Systemfehlern oder Virenbefall, u.ä., die über die Aufrechterhaltung der bestehenden EDV-Systeme hinausgehen) sowie die Erbringung von Dienstleistungen (Erweiterung der IT Umgebung, o.ä.) die nicht im vereinbarten Supportpaket enthalten sind werden nach Aufwand mit dem aktuellen Stundensatz und eventueller Anfahrtskosten verrechnet.

9. Eigentumsvorbehalt

5.1 Das Vertragsprodukt bleibt Eigentum von dedaNet bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag, im Falle, dass der Vertragspartner eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit ist, auch darüber hinaus aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich der im Zusammenhang mit dem Vertrag dedaNet zustehenden Forderungen.

9.2 Die andere Vertragspartei ist widerruflich nur nach Zustimmung und Genehmigung von dedaNet zur Weitergabe der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr unter Eigentumsvorbehalt berechtigt, soweit sie ihrerseits unter eigenem Eigentumsvorbehalt weiterverkauft, nicht aber zur Verpfändung oder Sicherheitübereignung in irgendeiner Form. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Vertragspartner auf das Eigentum von dedaNet hinzuweisen und dedaNet unverzüglich zu unterrichten.

9.3 Bei Verbindung, Verarbeitung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit Waren, deren Eigentümer nicht dedaNet ist, erwirbt dedaNet Miteigentum anteilig im Verhältnis des Rechnungswerts der Vorbehaltsware zur übrigen Ware. Be- und Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgen für dedaNet als Hersteller i.S.d. § 950 BGB, ohne dedaNet zu verpflichten. An der verarbeiteten Ware entsteht Miteigentum von dedaNet im Sinne der vorstehenden Bestimmungen.

9.4 Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners, auch aus anderen und zukünftigen Lieferungen/Leistungen von dedaNet, oder bei dessen Vermögensverfall kann dedaNet vom Vertrag zurücktreten und ist dedaNet, im Falle der Geltendmachung von Schadenersatz statt Leistung, dazu berechtigt, die Geschäftsräume des Vertragspartners zu betreten und die Vorbehaltsware an sich nehmen. Im Falle einer Vergütung nach Rücknahme sind sich dedaNet und der Vertragspartner einig, dass diese zum gewöhnlichen Verkehrswert des Vertragsgegenstandes im Zeitpunkt der Rücknahme erfolgt. Der Vertragspartner trägt sämtliche Kosten der Rücknahme und Verwertung; Verwertungskosten werden ohne Nachweis mit 5 % des gewöhnlichen Verkaufswertes vereinbart, wobei eine Erhöhung oder Reduzierung auf Nachweis von dedaNet oder des Vertragspartners möglich ist.

9.5 Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts oder die Pfändung des Liefergegenstands durch dedaNet gelten nicht als Vertragsrücktritt, sofern der Vertragspartner Kaufmann ist.

9.6 Für Test- und Vorfürzwecke gelieferte Gegenstände verbleiben im Eigentum von dedaNet. Sie dürfen vom Vertragspartner nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit dedaNet über den Test- und Vorfürzweck hinaus benutzt werden.

9.7 dedaNet behält sich das Recht vor, entwickelte Komponenten an anderen Stellen oder für andere Kunden zu verwenden. Alle Programmierungen und Softwareentwicklungen können vom Kunden ausschließlich im Lizenzrechtsverfahren zur Weitergabe erworben werden. Programmierungen und Softwareentwicklungen welche von dedaNet erstellt und entwickelt worden sind, bleiben deren geistiges Eigentum. Bei Zuwiderhandlung, unerlaubter Weitergabe, Vervielfältigungen oder Missbrauch behält sich dedaNet vor eine Missbrauchsanzeige zu stellen.

10. Gewährleistung

6.1. Die Parteien sind sich bewusst und einig, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software und Hardware unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

10.2 Unter dieser Maßgabe verjähren die Ansprüche des Vertragspartners entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zwei Jahre nach Gefahrübergang bei einem neuen Kaufgegenstand bzw. ein Jahr nach Gefahrübergang bei einem gebrauchten Kaufgegenstandes nach Maßgabe folgender Bedingungen.

10.2.1 dedaNet gewährleistet, dass die Vertragsprodukte in Produktinformationen allgemein zutreffend beschrieben und in diesem Rahmen grundsätzlich einsatzfähig sind. Der Gewährleistungsanspruch erstreckt sich jedoch nur soweit, wie der Hersteller der Ware diesen anerkennt. Eine Zusicherung von Eigenschaften ist nur dann gegeben, wenn die jeweiligen Angaben von dedaNet schriftlich bestätigt wurden.

10.2.2 dedaNet kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Vertragspartners genügen bzw. in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

10.2.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programme, Software und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt ferner, wenn Serien-nummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht werden sowie bei Eingriffen in die Ware während der Gewährleistungszeit durch andere als dedaNet oder von dedaNet hierzu autorisierte Dritte.

10.2.4 Gewährleistungsansprüche sind nicht übertragbar.

10.2.5 Unabhängig von vorstehendem gibt dedaNet etwaige weitergehende Gewährleistungszusagen der Hersteller in vollem Umfang an den Vertragspartner weiter, ohne dafür selbst einzustehen.

10.2.6 Die gelieferte Ware bzw. das Ergebnis der erbrachten Leistung ist nach Empfang sofort zu prüfen. Beanstandungen sind schriftlich binnen sechs Kalendertagen nach Erhalt eingehend bei dedaNet zu rügen.

10.2.7 Im Gewährleistungsfall erfolgt nach Wahl von dedaNet Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Vertragspartner ist zur Annahme einer Ersatzlieferung gegen Rückgabe der mangelhaften Ware verpflichtet. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von dedaNet über. Falls dedaNet Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigt, ist der Vertragspartner berechtigt entweder die Rückgängigmachung des Vertrags oder eine angemessene Minderung zu verlangen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet dedaNet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Vertragspartners.

10.2.8 Im Gewährleistungsfall übernimmt dedaNet für die Hardware nur die Materialkosten. Alle sonstigen Kosten der Nachbesserung sowie die mit einer Lieferung verbundenen Nebenkosten für das Ersatzstück, trägt der Kunde. Bei Einbauten von Materialien, die der Gewährleistung unterliegen und den damit verbundenen Installationen, sowie der Wiederherstellung des ursprünglichen Systemstatus anfallenden Arbeiten, sind ausdrücklich nicht in der Gewährleistungsabwicklung enthalten. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Der Gewährleistung unterliegen ausschließlich die defekten Materialkomponenten. Diese werden kostenfrei für den Materialaustausch geliefert.

10.2.9 Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, ist dedaNet berechtigt, alle Aufwendungen ersetzt zu verlangen. Kosten der Überprüfung und Reparatur werden nach der jeweils aktuellen Preisliste von dedaNet berechnet.

11. Haftungsbeschränkung

dedaNet haftet für Schäden des Kunden nur insoweit, als sie oder deren Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu Lasten fällt. Eine Haftung für mittelbare oder Mangelfolgeschäden sowie für Aus- und Einbaukosten ist ausgeschlossen. Diese Bestimmung erstreckt sich auf alle Schadensersatzansprüche. dedaNet übernimmt keine Haftung für eventuelle mit der Reparatur eines Gerätes entstandene Datenverluste seitens des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet bei Übergabe des Gerätes zur Reparatur eine detaillierte Aufstellung über die gesamten Datenbestände, die kostenpflichtig gesichert werden sollen, an dedaNet zu übermitteln. Ist dedaNet aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe dieser Bedingungen zum Schadensersatz verpflichtet, so ist die Haftung für den Fall, dass der Schaden leicht fahrlässig verursacht wurde wie folgt beschränkt: Eine Haftung von dedaNet ist nur im Falle der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten gegeben und auf den bei Vertragsabschluß vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Vorstehende Begrenzung entfällt bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit. Ist der Schaden durch eine vom Vertragspartner abgeschlossene Versicherung gedeckt, haftet dedaNet nur für die mit der Schadensregulierung beim Vertragspartner eintretenden Nachteile wie höhere Versicherungsprämie oder Zinsnachteile. Für leicht fahrlässig durch einen Mangel des Vertragsgegenstandes verursachten Schaden ist die Haftung ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung von dedaNet, unabhängig ob ein Verschulden vorliegt, im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels, der Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

12. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

12.1 dedaNet übernimmt keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Vertragspartner hat dedaNet von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

12.2 Soweit gelieferte Produkte/Leistungen nach Entwürfen oder Anweisungen des Vertragspartners gefertigt/erbracht wurden, hat dieser dedaNet von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte geltend gemacht werden. Auf etwaige Prozesskosten zahlt der Vertragspartner auf Aufforderung durch dedaNet einen angemessenen Vorschuss.

12.3 Die Überlassung von Softwareprogrammen erfolgt gemäß den Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzgebers. Der Leistungsumfang ergibt sich aus den Lizenzbedingungen der Lizenzgeber sowie den Leistungsbeschreibungen und sonstigen Benutzerhinweisen, die in den entsprechenden Benutzerhandbüchern abgedruckt sind bzw. als Datei zur Verfügung stehen. Dies gilt insbesondere auch für Anwendungsbeschränkungen. Die Softwarevergütung schließt die Installation, Schulung und Einarbeitung nicht ein.

13. Allgemeine Bestimmungen

12.1 Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von dedaNet abzutreten.

13.2 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand - soweit nach den gesetzlichen Regeln zulässig vereinbar - für alle unmittelbar und mittelbar aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Rechtsstreitigkeiten ist Ratekau. dedaNet ist jedoch berechtigt, den Vertragspartner an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand nach Wahl von dedaNet zu verklagen.

13.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.4 Die Auftragsabwicklung erfolgt innerhalb der dedaNet mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Vertragspartner erteilt hiermit der dedaNet seine ausdrückliche Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

13.5 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksamen oder unvollständigen Bestimmungen durch angemessene wirksame Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung entsprechen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Stand Juni 2017